



## A DOMANDE..... RISPOSTE !!!!!!!?????????

Il giorno 10 luglio 2007 si è svolto l'incontro tra OO.SS. e la Direzione dell'Area di Milano Città con un lungo confronto sui seguenti argomenti:

### SISTEMA VALUTATIVO E INCENTIVANTE

Il Responsabile delle Risorse Umane ha presentato una sintetica relazione sulla filosofia del nuovo sistema di valutazione ed incentivante, unico per le due ex Reti, che è un insieme di competenze, comportamenti e risultati. Come sempre la complessità del sistema non consente una valutazione adeguata prima della effettiva applicazione. L'Azienda ha dichiarato che, in relazione all'applicazione del nuovo sistema, tutti i Responsabili valutatori svolgeranno un corso di formazione, di massima entro il 30/9 data entro la quale si dovrebbe svolgere il previsto colloquio tra il Responsabile e le Risorse per analizzare l'andamento della prestazione e valutare eventuali azioni da porre in essere per migliorare l'apporto e la valutazione del Lavoratore.

Abbiamo richiesto all'Azienda di sensibilizzare i Responsabili affinché l'avvento del nuovo sistema non comporti penalizzazioni ingiustificate nelle valutazioni.

### FORMAZIONE

L'illustrazione è proseguita con riferimento ai programmi formativi già programmati relativi a:

- Integrazione della cultura aziendale (progetto Iride per manager e Dirigenti).
- Supporto formativo all'integrazione organizzativa, commerciale e di processo. L'Azienda ha ribadito l'impegno a iniziare la formazione entro 3 mesi prima dell'avvio della migrazione previsto per la prossima primavera, senza ulteriori indicazioni se non che la procedura di sportello sarà Just di Banca Intesa e che la task force sarà organizzata a livello decentrato di Area. Sulla questione abbiamo ribadito la necessità che il processo sia realmente completato prima del periodo estivo e con adeguato processo formativo.
- Sviluppo delle professionalità:
  - a) **Direttori:** sarà attuato un ciclo di formazione unitario per nuovi Direttori che dovrebbe iniziare sei mesi prima dell'adibizione e, di massima, essere completato entro i primi mesi di assegnazione al ruolo. Abbiamo richiesto che tra le materie del corso ci sia una parte che approfondisca la sicurezza e la gestione delle risorse.
  - b) **Apprendisti:** i processi formativi sono cominciati il primo gennaio e si concluderanno entro l'aprile 2008.
  - c) Sono previsti ed in corso anche processi formativi per i colleghi chiamati a rivestire la figura di **Tutor** per gli apprendisti.
  - d) I corsi per completare i vari percorsi professionali delle varie figure di **gestore** continueranno secondo le modalità già previste nelle due ex Reti.

## **NON VEDENTI**

Abbiamo chiesto una soluzione alle difficoltà di ricevimento delle comunicazioni Aziendali per i Colleghi ex Sanpaolo non vedenti. L'Azienda ha comunicato che sta cercando una soluzione al problema.

## **ACCENTRAMENTO LAVORAZIONI BACK OFFICE**

Dalle Filiali ex Rete Sanpaolo 9,11,13, 25, 38, 43 le lavorazioni di retro sportello sono state oggetto di trasferimento presso il Back Office di Assago. Non sono previsti spostamenti di personale dalle Filiali interessate. Non sono programmati ulteriori accentramenti sino a settembre, quando avverrà un incontro per la verifica del complessivo processo di accentramento.

**Abbiamo inoltre richiesto che eventuali nuove operazioni di accentramento ci siano comunicate preventivamente.**

## **ORGANICI ED ESODI**

Dopo una sommaria esposizione di una serie di dati su entrate ed uscite di Personale, abbiamo evidenziato che in presenza di uscite per esodo (sino al 30/6/2007 - 58 su ex Rete Intesa e 15 su Ex Rete Sanpaolo - con un totale di adesioni dell'Area di Milano Città di circa 200 unità), per dimissioni (secondo noi almeno 30 Colleghi da inizio anno) e per maternità (un numero che l'Azienda non ha voluto quantificare) contro entrate complessive certe di 18 unità ( 9 apprendisti, 7 da Banca Telefonica e 2 da Direzione Centrale) e di 15 Tempi determinati, da confermare, per sostituzione maternità, la situazione assume aspetti drammatici in relazione alla gestione delle risorse e rispetto alla sicurezza dei processi operativi.

**Abbiamo evidenziato le difficoltà per alcuni Colleghi sia di fruire delle ferie, già regolarmente concordate nei piani, che nei rinnovi dei contratti a part time. Invitiamo i Colleghi a segnalarci ogni e qualsiasi caso si dovesse verificare in merito alle questioni di cui sopra.**

Prendiamo atto della novità relativa all'assunzione dei 15 tempi determinati e, nell'attesa di verificarne l'effettivo ingresso in servizio, continueremo a monitorare con attenzione la situazione, programmando sin d'ora una verifica della situazione organici per il mese di settembre.

## **SICUREZZA**

L'Azienda ha comunicato che è iniziato il processo di verifica delle misure di sicurezza, da noi richiesto, che ha riguardato un primo gruppo di 63 Filiali della Rete ex Intesa. Le risultanze saranno oggetto di successiva ed analitica comunicazione con indicazione delle misure adottate dall'Azienda per l'adeguamento degli apprestamenti di sicurezza.

In relazione alle nostre richieste specifiche per i punti operativi ultimamente colpiti in maniera particolare da cruenti eventi criminosi (Zavattari, Regina Giovanna, Primaticcio e Papiniano), ci è stato comunicato che sono stati adottati una serie di adeguamenti delle misure di sicurezza conseguenti alle verifiche.

**Sulla materia rimangono forti e profonde le divergenze con le controparti Aziendali, in presenza di un flusso di informazioni completamente insufficienti e poco verificabili. Un'informativa completa è il punto di partenza essenziale per una verifica efficace e condivisa con le OO.SS.**

Milano, 11 luglio 2007

**DIRCREDITO - FABI - FALCRI - FIBA/CSIL - FISAC/CGIL - SILCEA - SINFUB - UGL - UILCA**

**INTESA SANPAOLO AREA MILANO CITTA'**